

RA ENGENHARIA E SERVIÇOS LTDA

CNPJ: 28.751.687/0001-16 | São Caetano do Sul/SP

CÓDIGO DE ÉTICA E COMPLIANCE

“Nossos valores em ação — em cada serviço, em cada relação, todos os dias”.

CÓDIGO DO DOCUMENTO	RA-CE-001
REVISÃO / DATA	Rev. 00 — Emissão inicial Julho de 2026
APLICAÇÃO	Todos — colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e sociedade
SELOS SUSTENTADOS	Qualidade ✓ LGPD ✓ ESG ✓
CANAL DE ÉTICA	etica@raengenharias.com.br Caixa postal física — sede SCS
CLASSIFICAÇÃO SGQ	Documento Controlado — ISO 9001:2015 Cláusula 7.3 Uso público

Este Código de Ética e Compliance expressa quem somos, como agimos e o que esperamos de todos que fazem parte da história da RA Engenharia e Serviços.

Engº Ailton L. Bonifácio
Sócio-Diretor / Engenheiro Mecânico (CREA)
Aprovação e Comprometimento | Jul/2026

Cássio Machado Zapparoli
Sócio-Administrador
Aprovação e Comprometimento | Jul/2026

CERTIFICAÇÕES E COMPROMISSOS



CARTA DA DIREÇÃO

Este Código não nasceu de uma exigência externa. Nasceu da convicção de que a forma como fazemos as coisas importa tanto quanto o resultado que entregamos.

Prezados colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros,

A **RA Engenharia e Serviços** foi construída sobre um propósito simples e poderoso: garantir que os ambientes onde as pessoas vivem, trabalham e se tratam sejam seguros, confortáveis e saudáveis. Atuamos no segmento de saúde, onde cada equipamento que mantemos, cada sistema que instalamos e cada visita que realizamos tem impacto direto na vida de pacientes e profissionais.

Com esse propósito vem uma responsabilidade enorme — e é ela que nos move a ir além do técnico. Não basta entregar um serviço de qualidade. Precisamos entregá-lo com integridade, transparência e respeito. Com segurança para nossas equipes. Com cuidado com o meio ambiente. Com honestidade em cada negociação.

Este Código de Ética e Compliance é a formalização dos valores que já praticamos — e o compromisso de que continuaremos praticando, independentemente de quem esteja olhando, em qual unidade, em qual dia da semana.

Pedimos que cada pessoa que faz parte da nossa história — dentro ou fora da empresa — leia este documento com atenção. Ele não é um manual de punições. É um guia de convivência e de como queremos ser reconhecidos no mercado.

Com respeito e gratidão,

Sócio-Diretor e Sócio-Administrador

RA Engenharia e Serviços Ltda.

QUEM SOMOS

A **RA Engenharia e Serviços Ltda.** é uma empresa especializada em obras, manutenção preventiva e corretiva de sistemas de climatização, ventilação, exaustão e elétrica com foco no segmento de saúde e missão crítica. Com sede operacional em São Caetano do Sul/SP, atuamos em clínicas, hospitais, data Center's e instalações comerciais e industriais em todo o Estado de São Paulo.

MISSÃO	Prestar serviços de manutenção de sistemas de climatização e exaustão com excelência técnica, segurança e conformidade regulatória, contribuindo para ambientes saudáveis.
VISÃO	Ser a empresa de referência em manutenção de climatização no segmento de saúde e missão crítica em SP, reconhecida pela certificação ISO 9001:2015 e pelos selos LGPD, ESG e Qualidade até 2028.

NOSSOS VALORES — OS PILARES DO NOSSO COMPORTAMENTO

	Excelência técnica	Fazer certo desde a primeira vez. Não aceitamos o 'bom o suficiente' quando podemos entregar o melhor.
---	---------------------------	--

RA ENGENHARIA E SERVIÇOS LTDA CÓDIGO DE ÉTICA E COMPLIANCE		CARTA DA DIREÇÃO	Rev. 00 Jul/2026
	Ética e transparência	Agimos com honestidade em todas as relações — mesmo quando é difícil, mesmo quando ninguém está olhando.	
	Segurança em primeiro lugar	A integridade física das nossas equipes e dos ambientes onde atuamos é inegociável.	
	Responsabilidade	Assumimos as consequências das nossas decisões — técnicas, legais, sociais e ambientais.	
	Valorização das pessoas	Nossos colaboradores são o nosso maior ativo. Respeitamos, desenvolvemos e reconhecemos cada um.	
	Melhoria contínua	Nunca paramos de evoluir. Aprendemos com os erros e celebramos os acertos.	
	Compromisso socioambiental	Cuidamos do meio ambiente e contribuímos positivamente para as comunidades onde atuamos.	

CONDUTAS ESPERADAS

Este capítulo define como esperamos que todos se comportem nas relações com cada público da RA Engenharia. Não são regras para engessar — são orientações para construir relações duradouras baseadas em respeito e confiança.

2.1 RELAÇÕES COM CLIENTES

Nossos clientes confiam a nós seus ambientes e, no caso dos hospitais e clínicas, indiretamente a saúde de seus pacientes. Essa confiança é sagrada.

- Ser transparente sobre o escopo dos serviços, prazos e limitações técnicas
- Nunca prometer o que não pode ser entregue
- Comunicar imediatamente qualquer falha, atraso ou não conformidade identificada
- Tratar as instalações e equipamentos do cliente com o mesmo cuidado que trataria os nossos
- Respeitar os protocolos de acesso, segurança e sigilo de cada unidade
- Nunca aceitar vantagens pessoais em troca de favores nos serviços prestados
- Manter postura profissional em todas as visitas — uniforme, crachá e comportamento adequados

2.2 RELAÇÕES ENTRE COLABORADORES

Um ambiente de trabalho saudável começa no respeito entre as pessoas. Não existe excelência técnica sem excelência humana.

- Tratar todos os colegas com respeito, independentemente de cargo, função ou nível hierárquico
- Não praticar nem tolerar assédio moral, assédio sexual, discriminação ou bullying de qualquer tipo
- Manter comunicação honesta e construtiva — críticas são bem-vindas quando feitas com respeito
- Compartilhar conhecimento e apoiar o desenvolvimento dos colegas
- Não usar o ambiente de trabalho para propagandas políticas, religiosas ou de qualquer natureza divisiva
- Respeitar a privacidade e os dados pessoais dos colegas
- Reportar situações de risco ou desvio ético sem medo de retaliação

2.3 RELAÇÕES COM FORNECEDORES E PARCEIROS

Escolhemos nossos fornecedores pelos mesmos critérios pelos quais queremos ser escolhidos: qualidade, integridade e confiabilidade.

- Selecionar fornecedores com base em critérios técnicos, éticos e de qualidade — nunca por favoritismo
- Exigir que fornecedores estejam em conformidade com suas obrigações legais e trabalhistas
- Nunca solicitar ou aceitar vantagens pessoais em processos de compra ou contratação
- Cumprir os compromissos financeiros com fornecedores nos prazos acordados
- Manter sigilo sobre informações comerciais de fornecedores e parceiros

- Preferir fornecedores locais e com práticas socioambientais responsáveis

2.4 RELAÇÕES COM A SOCIEDADE E O MEIO AMBIENTE

Atuamos em ambientes de saúde. Temos responsabilidade direta com o bem-estar das pessoas e indireto com a sustentabilidade do planeta.

- Descartar fluidos refrigerantes, filtros, embalagens e resíduos conforme legislação ambiental vigente
- Usar recursos (água, energia, materiais) com responsabilidade e sem desperdício
- Priorizar soluções energeticamente eficientes nas propostas técnicas
- Não realizar nenhuma atividade que coloque em risco a saúde ou segurança de terceiros
- Contribuir com as comunidades do entorno das unidades atendidas — com respeito e sem interferência
- Agir em conformidade com toda a legislação ambiental aplicável às nossas atividades

2.5 USO DE RECURSOS E PROPRIEDADES DA EMPRESA

- Veículos da empresa são para uso exclusivo de atividades profissionais — uso pessoal requer autorização expressa
- Ferramentas, equipamentos e materiais do galpão não devem ser retirados para uso pessoal
- Sistemas corporativos (Produtivo, Gestão Click, e-mail) são para uso profissional
- Informações confidenciais — valores de contratos, dados de clientes, estratégias — não devem ser compartilhadas externamente
- O uniforme da RA Engenharia deve ser usado apenas durante o expediente e visitas técnicas
- O crachá de identificação é pessoal e intransferível

2.6 REDES SOCIAIS E IMAGEM DA EMPRESA

- Não publicar fotos ou informações sobre clientes, instalações ou projetos sem autorização expressa.
- Não se identificar como representante da RA Engenharia em manifestações pessoais nas redes sociais.
- Não emitir opiniões públicas sobre clientes, concorrentes ou parceiros em nome da empresa.
- Conteúdo relacionado à empresa publicado nas redes sociais deve ser aprovado pela diretoria.
- Em caso de dúvida sobre o que pode ou não ser publicado, consultar o gestor antes de postar.

CONDUTAS PROIBIDAS

As condutas abaixo são incompatíveis com os valores da RA Engenharia e sujeitas a medidas disciplinares, podendo incluir desligamento imediato ou encerramento de parceria, além das consequências legais aplicáveis.

CONDUTA PROIBIDA	POR QUÊ É INACEITÁVEL
Corrupção e suborno	Oferecer, solicitar ou aceitar qualquer vantagem indevida em troca de benefício profissional viola a Lei Anticorrupção (Lei 12.846/2013) e destrói a confiança que construímos com nossos clientes e parceiros.
Assédio moral ou sexual	Todo colaborador tem direito a um ambiente digno e seguro. Qualquer forma de pressão psicológica abusiva ou conduta sexual indesejada é crime e causa demissão por justa causa.
Discriminação de qualquer tipo	Raça, gênero, religião, orientação sexual, idade, deficiência ou qualquer outra característica pessoal nunca será motivo de tratamento diferenciado negativo na RA Engenharia.
Fraude em documentos ou relatórios	Falsificar check-lists, OSs, relatórios técnicos ou qualquer documento da empresa ou do cliente configura crime e viola diretamente nosso SGQ e os requisitos ISO 9001.
Vazamento de informações confidenciais	Dados de clientes, valores de contratos, estratégias comerciais e informações pessoais de colaboradores são protegidos pela LGPD e pelo sigilo profissional.
Uso de substâncias em serviço	É expressamente proibido trabalhar sob efeito de álcool ou drogas, especialmente em campo, onde o risco para a própria vida e de terceiros é real e imediato.
Concorrência desleal interna	Utilizar contatos, informações ou relacionamentos da RA Engenharia para beneficiar concorrentes ou abrir negócio próprio conflitante durante o vínculo empregatício.
Descumprimento de normas de segurança	Recusar-se a usar EPIs, ignorar procedimentos de segurança ou colocar em risco a própria integridade ou a de colegas é inadmissível e sujeito a medidas imediatas.
Violação de dados pessoais (LGPD)	Acessar, compartilhar ou utilizar dados pessoais de colaboradores, clientes ou terceiros sem autorização legal é crime previsto na Lei 13.709/2018.
Represália a denunciante	Qualquer ato de retaliação contra quem reportar desvios éticos de boa-fé é conduta gravíssima e tão punível quanto o desvio original.

COMPLIANCE ESPECÍFICO — LGPD, ESG E ANTICORRUPÇÃO

4.1 PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS — LGPD (Lei 13.709/2018)

A RA Engenharia trata dados pessoais de colaboradores, clientes e fornecedores. Todos têm a obrigação de protegê-los.

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS	Nome, CPF, e-mail, telefone, dados bancários, foto, localização — qualquer informação que identifique uma pessoa
DADOS QUE TRATAMOS	Colaboradores: CPF, salário, exames, ponto Clientes: nome, contato, dados do contrato Fornecedores: CNPJ, dados de contato
COMO PROTEGER	Não compartilhar com terceiros sem autorização Não enviar por WhatsApp pessoal Armazenar apenas no Gestão Click e SGQ Não imprimir desnecessariamente
DIREITOS DAS PESSOAS	Acesso aos próprios dados Correção de informações incorretas Exclusão quando não mais necessário Portabilidade
INCIDENTE DE DADOS	Qualquer vazamento ou acesso indevido deve ser reportado IMEDIATAMENTE ao gestor responsável — prazo legal de notificação à ANPD: 72 horas

4.2 SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE — ESG

ESG não é um selo para colocar na parede. É a forma como tratamos o planeta, as pessoas e a ética em cada decisão da empresa.

PILAR	DIMENSÃO	COMPROMISSOS DA RA ENGENHARIA
E	Ambiental	Descarte correto de refrigerantes e resíduos Soluções energeticamente eficientes Redução de desperdício de materiais Logística reversa de filtros e insumos
	Social	Saúde e segurança das equipes (EPIs + NRs) Desenvolvimento profissional contínuo Respeito à diversidade Contribuição com comunidades locais
	Governança	SGQ ISO 9001:2015 Código de Ética e Compliance Transparência nas relações Controles internos e auditoria Política anticorrupção

4.3 POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO — Lei 12.846/2013

A RA Engenharia tem tolerância zero com qualquer ato de corrupção — ativo ou passivo, direto ou indireto, interno ou externo.

- É proibido oferecer, prometer, dar ou autorizar qualquer vantagem indevida a agente público ou privado.
- É proibido solicitar ou aceitar qualquer benefício pessoal em razão do exercício da função.
- Presentes, brindes ou cortesias a clientes e fornecedores: permitidos até R\$ 100,00 por ocasião — acima disso, requer aprovação da diretoria.
- Patrocínios, doações e contribuições a entidades só podem ser feitos com aprovação expressa da diretoria e devidamente registrados.

- Qualquer suspeita de ato de corrupção deve ser reportada imediatamente pelo Canal de Ética.
- A empresa não sofrerá nenhuma retaliação ou perda de negócio que justifique a prática de ato corrupto.

ATENÇÃO: A Lei Anticorrupção (12.846/2013) prevê responsabilidade objetiva da pessoa jurídica — ou seja, a empresa pode ser punida mesmo que o ato tenha sido praticado por um colaborador individualmente, sem conhecimento da diretoria. Por isso, a prevenção é responsabilidade de todos.

CANAL DE ÉTICA — COMO REPORTAR UM DESVIO

Falar é um ato de coragem — e de responsabilidade. Quem reporta um desvio ético de boa-fé está protegendo a empresa, os colegas e a si mesmo.

5.1 O QUE É O CANAL DE ÉTICA

O Canal de Ética da RA Engenharia é um mecanismo formal, seguro e confidencial para que qualquer pessoa — colaborador, cliente, fornecedor ou parceiro — possa reportar suspeitas ou ocorrências de desvios éticos, violações deste Código ou irregularidades.

5.2 QUANDO USAR O CANAL

- Suspeita ou confirmação de corrupção, suborno ou desvio de recursos.
- Assédio moral, sexual ou qualquer forma de discriminação.
- Fraude em documentos, relatórios ou registros do SGQ.
- Violação de dados pessoais (LGPD).
- Descumprimento de normas de segurança que coloquem vidas em risco.
- Conflito de interesses não declarado.
- Qualquer conduta listada no Capítulo 3 deste Código.

5.3 COMO REPORTAR

 E-MAIL	etica@raengenharias.com.br Caixa monitorada exclusivamente pela Diretoria. Pode ser enviado de forma anônima.
 CAIXA POSTAL	Caixa postal física disponível na sede (São Caetano do Sul/SP). Formulário de relato impresso disponível com a Analista Administrativa. Pode ser entregue anonimamente em envelope lacrado.
 PRESENCIALMENTE	Diretamente com o Sócio-Diretor ou Sócio-Administrador, em reunião privada. Para denúncias que envolvam a Diretoria, use exclusivamente o e-mail ou caixa postal.

5.4 GARANTIAS DO DENUNCIANTE

GARANTIA	COMO É APLICADA
Anonimato	Você pode reportar sem se identificar — pelo e-mail ou caixa postal. A identidade do denunciante, quando informada, é mantida em sigilo absoluto.
Proteção contra retaliação	Qualquer ato de retaliação contra quem denunciou de boa-fé é tratado como falta grave e sujeito às mesmas penalidades do desvio denunciado.
Investigação imparcial	Todo relato recebido é analisado com seriedade e imparcialidade, independentemente do cargo ou função do envolvido.
Retorno ao denunciante	Quando identificado, o denunciante receberá retorno sobre o encaminhamento dado ao caso em até 15 dias úteis.
Boa-fé obrigatória	O canal é para denúncias legítimas. Denúncias sabidamente falsas e de má-fé também são passíveis de medidas disciplinares.

5.5 PROCESSO DE INVESTIGAÇÃO

1. RECEBIMENTO	2. TRIAGEM	3. INVESTIGAÇÃO	4. DECISÃO	5. RETORNO
Canal de Ética recebe o relato — e-mail ou caixa postal	Diretoria avalia gravidade, completude e credibilidade em até 5 dias úteis	Apuração dos fatos com coleta de evidências — prazo: até 30 dias	Conclusão: procedente, improcedente ou inconclusivo. Medidas definidas.	Denunciante (se identificado) é informado. Medidas são aplicadas e documentadas no SGQ.

DISPOSIÇÕES FINAIS

VIGÊNCIA	A partir de 01/07/2026, por prazo indeterminado
REVISÃO	Anual ou sempre que houver alteração relevante na legislação ou na estrutura da empresa
DIVULGAÇÃO	Este Código é entregue a todos os colaboradores na admissão (integração SGQ) e disponibilizado a clientes, fornecedores e parceiros mediante solicitação
CIÊNCIA OBRIGATÓRIA	Todo colaborador assina o Termo de Ciência e Compromisso ao receber este Código — arquivo no SGQ e no Gestão Click (RH)
DÚVIDAS	Fale com o Sócio-Diretor, Sócio-Administrador ou Analista Administrativa etica@raengenharias.com.br
HIERARQUIA	Em caso de conflito entre este Código e normas internas, prevalece o que for mais restritivo. A legislação vigente sempre prevalece sobre este Código.

TERMO DE CIÊNCIA E COMPROMISSO

Declaro que recebi, li e compreendi o Código de Ética e Compliance da RA Engenharia e Serviços Ltda. (Código RA-CE-001, Rev. 00), e que me comprometo a cumprir integralmente todas as suas diretrizes nas minhas atividades profissionais, nas relações com colegas, clientes, fornecedores e parceiros.

Engº Ailton L. Bonifácio
Sócio-Diretor / Eng. Mecânico (CREA)
Elaboração

Cássio Machado Zapparoli
Sócio-Administrador
Aprovação