

RA ENGENHARIA E SERVIÇOS LTDA

CNPJ: 28.751.687/0001-16 | São Caetano do Sul/SP

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Conformidade com a LGPD — Lei 13.709/2018

CÓDIGO DO DOCUMENTO	RA-LGPD-001
REVISÃO / DATA	Rev. 00 — Emissão inicial Julho de 2026
APLICAÇÃO	Colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e sociedade
CLASSIFICAÇÃO SGQ	Documento Controlado — ISO 9001:2015 Cláusula 7.5 Uso público

Engº Ailton L. Bonifácio
Sócio-Diretor / Engenheiro Mecânico
Aprovação | Julho de 2026

Cássio Machado Zaparoli
Sócio-Administrador
Aprovação | Julho de 2026

CERTIFICAÇÕES E COMPROMISSOS



1. INTRODUÇÃO E BASE LEGAL

A RA Engenharia e Serviços Ltda. respeita e protege a privacidade de todas as pessoas cujos dados pessoais são tratados no âmbito de suas atividades. Esta Política de Proteção de Dados foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD (Lei Federal nº 13.709/2018) e reflete nosso compromisso com a transparência, a segurança e os direitos dos titulares.

Proteger dados pessoais não é apenas uma obrigação legal — é um ato de respeito à privacidade e à dignidade das pessoas com quem trabalhamos.

1.1 OBJETIVO

Esta Política tem por objetivo estabelecer as diretrizes, responsabilidades e práticas adotadas pela RA Engenharia para o tratamento de dados pessoais de colaboradores, clientes, fornecedores e demais titulares, garantindo conformidade com a LGPD e proteção efetiva dos dados tratados.

1.2 BASE LEGAL E NORMAS APLICÁVEIS

NORMA / LEI	APLICAÇÃO
Lei 13.709/2018 — LGPD	Base legal principal — proteção de dados pessoais no Brasil
Resolução CD/ANPD nº 2/2022	Regulamento de aplicação da LGPD para agentes de tratamento
ISO 27001:2022	Referência para segurança da informação (boas práticas)
ISO 9001:2015 — cl. 7.5	Controle de informação documentada — aplicado aos dados do SGQ
Código de Ética RA (RA-CE-001)	Condutas proibidas relacionadas a dados pessoais

1.3 ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Esta Política aplica-se a:

- Todos os colaboradores próprios e terceirizados da RA Engenharia.
- Prestadores de serviços, fornecedores e parceiros que acessam dados da empresa.
- Clientes e pessoas cujos dados são tratados em razão dos contratos de serviço.
- Qualquer pessoa que acesse sistemas, arquivos ou informações da RA Engenharia.

2. CONCEITOS FUNDAMENTAIS

CONCEITO	DEFINIÇÃO — LGPD ART. 5º
Dado pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (nome, CPF, e-mail, telefone, localização, foto etc.).
Dado pessoal sensível	Dado sobre origem racial/étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico.
Titular	A pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.
Controlador	Quem decide sobre o tratamento dos dados — a RA Engenharia é controladora dos dados que trata.

Operador	Quem trata dados em nome do controlador — ex.: contabilidade terceirizada, Gestão Click, Produttivo.
Tratamento	Toda operação com dados: coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, exclusão etc.
Consentimento	Manifestação livre e informada do titular autorizando o tratamento de seus dados.
Legítimo interesse	Base legal que permite tratamento sem consentimento quando necessário para fins legítimos do controlador.
ANPD	Autoridade Nacional de Proteção de Dados — órgão regulador da LGPD no Brasil.
DPO / Encarregado	Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal entre empresa, titulares e ANPD.

3. DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA RA ENGENHARIA

TITULAR	DADOS TRATADOS	FINALIDADE	BASE LEGAL LGPD
Colaboradores	Nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, dados bancários, salário, exames médicos, ponto/jornada, foto (crachá), CTPS	Execução do contrato de trabalho, obrigações legais (eSocial, FGTS, INSS)	Execução de contrato (art. 7º, V) Obrigação legal (art. 7º, II)
Clientes (pessoas físicas/jurídicas)	Nome do gestor/contato, e-mail, telefone, cargo, dados contratuais	Execução do contrato de serviço, comunicação, faturamento e emissão de NF	Execução de contrato (art. 7º, V) Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Fornecedores	Nome do responsável, CPF/CNPJ, e-mail, telefone, dados bancários para pagamento	Execução de contrato de fornecimento, pagamentos e obrigações fiscais	Execução de contrato (art. 7º, V) Obrigação legal (art. 7º, II)
Candidatos a vagas	Nome, e-mail, telefone, currículo, histórico profissional	Processo seletivo e avaliação de candidatos	Legítimo interesse (art. 7º, IX) Consentimento (art. 7º, I)

A RA Engenharia NÃO trata dados pessoais sensíveis (saúde, biometria, origem racial etc.) de clientes ou fornecedores. Os dados de saúde de colaboradores (exames admissionais e periódicos) são tratados exclusivamente para cumprimento de obrigações legais (NR-7/PCMSO) e armazenados com acesso restrito ao RH.

4. DIREITOS DOS TITULARES — LGPD ART. 18

Todo titular de dados tem direitos garantidos pela LGPD. A RA Engenharia se compromete a responder qualquer solicitação em até 15 dias úteis.

DIREITO	O QUE SIGNIFICA	COMO EXERCER
Acesso	Saber quais dados pessoais seus a RA Engenharia possui	Solicitar por e-mail: lgpd@raengenharias.com.br
Correção	Pedir correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados	Solicitar por e-mail com os dados corretos
Anonimização / Exclusão	Pedir bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos	Solicitação por e-mail — prazo de análise: 15 dias úteis
Portabilidade	Receber seus dados em formato estruturado para uso em outro serviço	Solicitação formal por e-mail
Revogação do consentimento	Retirar o consentimento dado anteriormente a qualquer momento	E-mail ou solicitação presencial
Informação sobre compartilhamento	Saber com quais entidades seus dados são compartilhados	Seção 6 desta Política ou via e-mail
Oposição	Opor-se ao tratamento realizado com base em legítimo interesse	Solicitação formal com justificativa
Petição à ANPD	Reclamar ao órgão regulador se considerar que seus direitos foram violados	www.gov.br/anpd

Contato LGPD: lgpd@raengenharias.com.br | Encarregado (DPO): Sócio-Administrador | RA Engenharia e Serviços Ltda. — São Caetano do Sul/SP

5. SEGURANÇA E PROTEÇÃO DOS DADOS

Nenhum sistema é 100% seguro — mas a RA Engenharia adota todas as medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger os dados que trata.

5.1 MEDIDAS TÉCNICAS

- Acesso aos sistemas (Produtivo e Gestão Click) mediante login e senha individual — compartilhamento de credenciais é proibido
- Backup automático diário dos dados nos sistemas — responsabilidade do Sócio-Administrador
- E-mails corporativos com senha forte e autenticação em dois fatores sempre que disponível
- Documentos físicos com dados pessoais arquivados em local de acesso controlado (RH / Galpão SCS)
- Dados de ex-colaboradores mantidos pelo prazo legal (mínimo 5 anos) e depois eliminados

5.2 MEDIDAS ORGANIZACIONAIS

- Acesso a dados pessoais restrito a colaboradores que precisam deles para exercer suas funções
- Treinamento sobre LGPD incluído no processo de integração de todos os colaboradores
- Fornecedores e operadores que acessam dados da empresa devem assinar cláusula de confidencialidade
- Qualquer compartilhamento de dados com terceiros requer autorização prévia da Diretoria
- Documentos com dados pessoais não devem ser descartados no lixo comum — uso de fragmentadora

5.3 PRAZO DE RETENÇÃO DOS DADOS

CATEGORIA DE DADO	PRAZO DE RETENÇÃO	FUNDAMENTO
Dados trabalhistas (CTPS, holerites, FGTS)	Mínimo 5 anos após desligamento	CLT, FGTS e prescrição trabalhista
Dados de saúde (exames PCMSO)	20 anos após desligamento	NR-7 / Resolução CFM
Dados fiscais (NFs, contratos)	5 anos após encerramento	Código Tributário Nacional
Dados de clientes (contatos, contratos)	Vigência do contrato + 5 anos	Código Civil — prescrição contratual
Curriculos de candidatos não aprovados	90 dias após encerramento do processo	Legítimo interesse — prazo razoável
Registros do SGQ (OSs, check-lists, RQAs)	Mínimo 5 anos	ISO 9001:2015 cl. 7.5.3 / ANVISA

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A RA Engenharia compartilha dados pessoais apenas nas situações abaixo, sempre com garantias contratuais de confidencialidade e segurança:

RA ENGENHARIA E SERVIÇOS LTDA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS — LGPD		SEGURANÇA E GOVERNANÇA	Rev. 00 Jul/2026
DESTINATÁRIO	DADOS COMPARTILHADOS	FINALIDADE	
Contabilidade terceirizada	Dados fiscais, salários, CNPJ/CPF colaboradores	Obrigações tributárias e previdenciárias	
Gestão Click (ERP)	Dados de colaboradores, clientes e fornecedores	Gestão administrativa e financeira	
Produtivo (sistema de OS)	Dados de clientes e técnicos vinculados às OSs	Execução e rastreabilidade dos serviços	
Portal V360 (faturamento Oncoclinicas)	NFs e relatórios mensais	Prestação de contas contratual	
Autoridades públicas (eSocial, ANPD)	Dados exigidos por lei	Cumprimento de obrigação legal	

7. INCIDENTES DE SEGURANÇA

1. IDENTIFICAÇÃO	2. CONTENÇÃO	3. NOTIFICAÇÃO	4. REMEDIAÇÃO
Qualquer colaborador que identificar vazamento ou acesso indevido reporta IMEDIATAMENTE ao Sócio-Administrador	Isolar o sistema ou arquivo afetado. Suspender acessos comprometidos. Registrar o incidente	ANPD notificada em até 72h se houver risco aos titulares. Titulares afetados comunicados sem demora	Análise de causa raiz. Correção das vulnerabilidades. Registro no SGQ como NC (Formulário F-NC)

8. DISPOSIÇÕES FINAIS — LGPD

ENCARREGADO (DPO)	Sócio-Administrador lgpd@raengenharias.com.br
VIGÊNCIA	A partir de 01/07/2026, por prazo indeterminado
REVISÃO	Anual ou quando houver alteração na legislação ou nos processos de tratamento
CANAL DE CONTATO	lgpd@raengenharias.com.br — prazo de resposta: até 15 dias úteis
RECURSO EXTERNO	Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) — www.gov.br/anpd