

RA ENGENHARIA E SERVIÇOS LTDA

CNPJ: 28.751.687/0001-16 | São Caetano do Sul/SP

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE E GOVERNANÇA

Ambiental | Social | Governança — Práticas Responsáveis

CÓDIGO DO DOCUMENTO	RA-ESG-001
REVISÃO / DATA	Rev. 00 — Emissão inicial Julho de 2026
APLICAÇÃO	Colaboradores, fornecedores, parceiros e comunidade
CLASSIFICAÇÃO SGQ	Documento Controlado — ISO 9001:2015 Cláusula 7.5 Uso público

Engº Ailton L. Bonifácio

Sócio-Diretor / Engenheiro Mecânico

Aprovação | Julho de 2026

Cássio Machado Zaparoli

Sócio-Administrador

Aprovação | Julho de 2026

CERTIFICAÇÕES E COMPROMISSOS



1. INTRODUÇÃO — O QUE É ESG PARA A RA ENGENHARIA

ESG não é um conceito abstrato. Para a RA Engenharia, ESG significa atuarmos de forma responsável em cada visita técnica, em cada decisão de compra, em cada relação com nossas equipes e com as comunidades onde estamos presentes.

Somos uma empresa de manutenção de sistemas de climatização. Nosso trabalho tem impacto direto na qualidade do ar que as pessoas respiram — especialmente pacientes oncológicos. Essa responsabilidade nos obriga a ir além do técnico.

1.1 OBJETIVO DESTA POLÍTICA

Esta Política de Sustentabilidade e Governança (ESG) estabelece os compromissos, práticas e metas da RA Engenharia nas três dimensões: Ambiental (E), Social (S) e Governança (G), sustentando o Selo ESG da empresa e contribuindo para um desempenho organizacional sustentável e ético.

1.2 ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Esta Política aplica-se a todos os colaboradores, duplas volantes, equipes terceirizadas, fornecedores e parceiros da RA Engenharia, nas atividades realizadas no escritório, no galpão, nas unidades de clientes e em qualquer outro ambiente onde a empresa opere.

2. PILAR AMBIENTAL — O QUE FAZEMOS PELO PLANETA

Cada filtro trocado, cada carga de refrigerante realizada e cada resíduo descartado é uma oportunidade de agir com responsabilidade ambiental.

2.1 GESTÃO DE RESÍDUOS E DESCARTE RESPONSÁVEL

RESÍDUO	PROCEDIMENTO DE DESCARTE	BASE LEGAL
Fluidos refrigerantes (HFCs/HCFCs)	Recuperação e destinação por empresa licenciada pelo IBAMA — proibido lançar na atmosfera	Protocolo de Montreal Lei 6.938/1981
Filtros de ar usados (G1–G4)	Acondicionamento em sacos plásticos lacrados — coleta seletiva ou aterro sanitário licenciado	CONAMA 275/2001
Embalagens de produtos químicos	Tríplice lavagem e devolução ao fornecedor ou descarte em ponto de coleta licenciado	CONAMA 275/2001
Peças e componentes metálicos	Destinação a sucateiro licenciado ou cooperativa de reciclagem	PNRS — Lei 12.305/2010
Resíduos de escritório e galpão	Separação seletiva: papel, plástico, metal e orgânico em lixeiras identificadas	PNRS — Lei 12.305/2010
Óleos e lubrificantes usados	Destinação a coletor autorizado pelo IBAMA — nunca lançar em solo ou esgoto	Resolução CONAMA 362/2005

2.2 EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

- Nas propostas técnicas, priorizar equipamentos com maior eficiência energética (etiquetagem INMETRO)
- Recomendar tecnologias inverter e VRF/VRV para redução de consumo energético dos clientes
- Realizar limpeza e manutenção preventiva rigorosa — equipamentos limpos consomem até 30% menos energia
- No escritório e galpão: desligar equipamentos quando não utilizados, uso consciente de energia e água
- Avaliar periodicamente a frota quanto ao consumo e emissões — meta de renovação gradual por veículos menos poluentes

2.3 METAS AMBIENTAIS 2026–2027

META AMBIENTAL	INDICADOR	PRAZO
100% dos resíduos de refrigerante com destinação licenciada	Certificado de destinação por intervenção	Dez/2026
Implantar separação seletiva no galpão e escritório	Lixeiras identificadas por categoria	Set/2026
Mapeamento completo de resíduos gerados nas operações	Relatório de resíduos semestral	Dez/2026
Política de compra sustentável para materiais e insumos	% de fornecedores com critério ambiental avaliado	Jun/2027

3. PILAR SOCIAL — AS PESSOAS EM PRIMEIRO LUGAR

Nossas equipes técnicas trabalham em ambientes críticos de saúde. A segurança delas não é negociável. Colaboradores saudáveis e respeitados entregam serviços melhores.

3.1 SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

NRs OBRIGATÓRIAS	NR-6 (EPIs) NR-10 (Elétrica) NR-32 (Saúde) NR-35 (Trabalho em Altura) NR-9 (Riscos Ambientais)
PCMSO	Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional — exames admissional, periódico, retorno e demissional obrigatórios
PGRO / LTCAT	Programa de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais atualizado anualmente
CIPA	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes — implantada conforme dimensionamento legal
EPIs	Fornecimento gratuito, obrigatório e registrado (Formulário F-08) — uso é condição de trabalho
ACIDENTES	Meta zero. Todo acidente é investigado com análise de causa raiz (F-NC) e ações preventivas documentadas

3.2 DESENVOLVIMENTO E VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

- Plano de capacitação técnica semestral para todas as equipes — mínimo 1 treinamento por profissional/semestre
- Incentivo ao desenvolvimento de Mecânicos Ajudantes e Meio Oficiais para progressão de carreira
- Avaliação de desempenho anual com feedback estruturado para todos os colaboradores
- Remuneração justa e alinhada ao mercado — revisada anualmente
- Benefícios: vale transporte, alimentação/refeição, plano de saúde (meta de implantação 2027)
- Ambiente de trabalho que promove respeito, diversidade e inclusão

3.3 DIVERSIDADE E INCLUSÃO

- A RA Engenharia não discrimina por raça, gênero, religião, orientação sexual, idade ou deficiência em nenhum processo de contratação, promoção ou remuneração
- Meta progressiva de diversidade nas equipes técnicas — segmento historicamente masculino
- Ambiente seguro e de escuta ativa para relatos de discriminação — Canal de Ética disponível
- Parceria com programas de formação técnica para jovens aprendizes da região de SCS

3.4 RELAÇÃO COM A COMUNIDADE

- Priorizar contratação de profissionais da região de São Caetano do Sul e Grande ABC
- Apoiar iniciativas locais de qualificação profissional na área de refrigeração e climatização
- Respeitar os protocolos e a cultura de cada unidade de saúde onde atuamos
- Não interferir negativamente na rotina das comunidades do entorno das unidades atendidas

4. PILAR DE GOVERNANÇA — COMO GERENCIAMOS A EMPRESA

Uma empresa com boa governança é mais confiável, mais sustentável e mais preparada para crescer. Governança não é burocracia — é clareza sobre quem decide o quê e como.

4.1 ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DA RA ENGENHARIA

INSTÂNCIA MÁXIMA	Diretoria (Sócio-Diretor + Sócio-Administrador) — decisões estratégicas e aprovação de políticas
RESPONSABILIDADE TÉCNICA	Sócio-Diretor / Engenheiro Mecânico (CREA) — responsável técnico perante CREA e clientes
GESTÃO DA QUALIDADE	Sócio-Diretor — responsável pelo SGQ ISO 9001:2015 e pela conformidade com normas técnicas
GESTÃO ADMINISTRATIVA	Sócio-Administrador — gestão financeira, RH, compras e contratos via Gestão Click
GESTÃO OPERACIONAL	Gestor do Contrato (Cassio M. Zaparoli) — coordenação das duplas e execução dos contratos no Produttivo
AUDITORIA INTERNA	Anual — realizada ou supervisionada pelo Sócio-Diretor com base nos requisitos ISO 9001:2015

4.2 TRANSPARÊNCIA E PRESTAÇÃO DE CONTAS

- Relatório mensal de manutenção entregue a clientes até o dia 20 de cada mês (Formulário F-05)
- Relatório ESG anual interno — análise das metas ambientais, sociais e de governança
- KPIs financeiros e operacionais revisados mensalmente pela Diretoria no Gestão Click
- Reunião de Análise Crítica semestral com registro em ata — requisito ISO 9001:2015 cl. 9.3
- Demonstrações financeiras e obrigações fiscais mantidas em conformidade com a legislação

4.3 GESTÃO DE RISCOS ESG

PILAR	RISCO ESG	CONTROLE / MITIGAÇÃO	MONITORAMENTO
E	Descarte irregular de fluidos refrigerantes	Empresa licenciada IBAMA para destinação + registro de certificados	Semestral — gestor de compras
E	Consumo excessivo de combustível na frota	Controle de KM por abastecimento + manutenção preventiva	Mensal — responsável galpão
S	Acidente de trabalho em campo	EPIs + NRs + análise de risco prévia em trabalhos especiais	A cada ocorrência
S	Assédio ou discriminação	Canal de Ética + Código de Conduta + treinamentos	Contínuo
G	Descumprimento de normas técnicas (CREA/ANVISA)	ARTs em dia + auditorias + RQAs semestrais	Semestral
G	Concentração de receita em poucos clientes	Diversificação ativa de carteira — meta ≥ 5 contratos PMOC	Trimestral

5. METAS ESG 2026–2028 E RELATÓRIO ANUAL

RA ENGENHARIA E SERVIÇOS LTDA POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE E GOVERNANÇA — ESG		PILAR SOCIAL E GOVERNANÇA	Rev. 00 Jul/2026
PILAR	META	INDICADOR	PRAZO
E	100% dos resíduos críticos com destinação documentada	Certificados de destinação arquivados	Dez/2026
E	Reduzir emissões da frota em 15% via manutenção preventiva	KM/litro por veículo	Dez/2027
S	Zero acidentes com afastamento por ano	Registro de acidentes no SESMT	Anual
S	100% dos colaboradores com NRs obrigatórias em dia	Ficha de treinamento individual	Semestral
S	Incluir critério de diversidade nos processos seletivos	% de candidatas mulheres entrevistadas	Jun/2027
G	Certificação ISO 9001:2015	Emissão do certificado por org. acreditado	Nov/2027
G	Publicar Relatório ESG anual	Documento disponível a clientes e parceiros	Dez de cada ano
G	100% dos fornecedores críticos homologados com critério ESG	% homologados com checklist ESG	Jun/2027

6. DISPOSIÇÕES FINAIS — ESG

RESPONSÁVEL	Sócio-Diretor — responsável pela implementação e monitoramento desta Política
VIGÊNCIA	A partir de 01/07/2026, por prazo indeterminado
REVISÃO	Anual — preferencialmente em junho de cada ano, com base no Relatório ESG
RELATÓRIO ANUAL	Publicado até dezembro de cada ano — disponível a clientes, parceiros e candidatos mediante solicitação
DÚVIDAS	esg@raengenharias.com.br Sócio-Diretor ou Sócio-Administrador